

# Service Qualité : comment déposer dossier qualité?

Version 18.08.02

# Comment déposer un dossier qualité ?

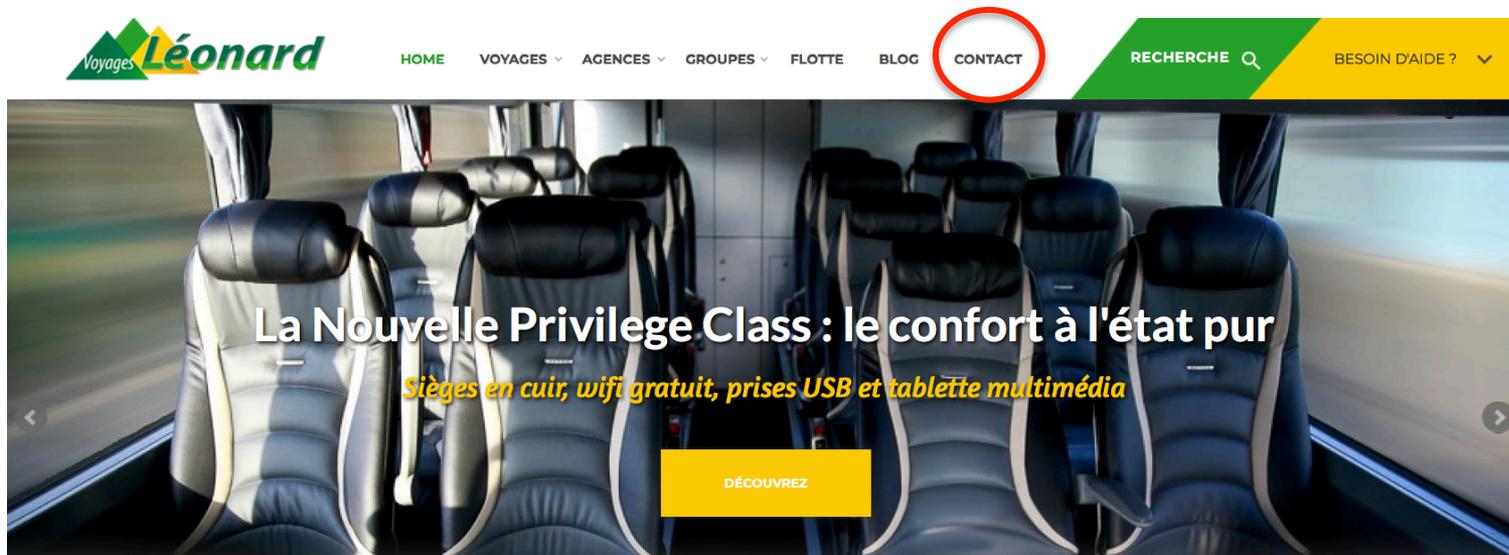
- Pour gagner du temps et garantir un suivi optimal, nous vous conseillons de transmettre vos avis et plaintes clients via notre formulaire en ligne

[www.voyages-leonard.com/contact](http://www.voyages-leonard.com/contact)

- Vous pouvez compléter le formulaire pour votre client ou l'inviter à le faire directement via ce lien.

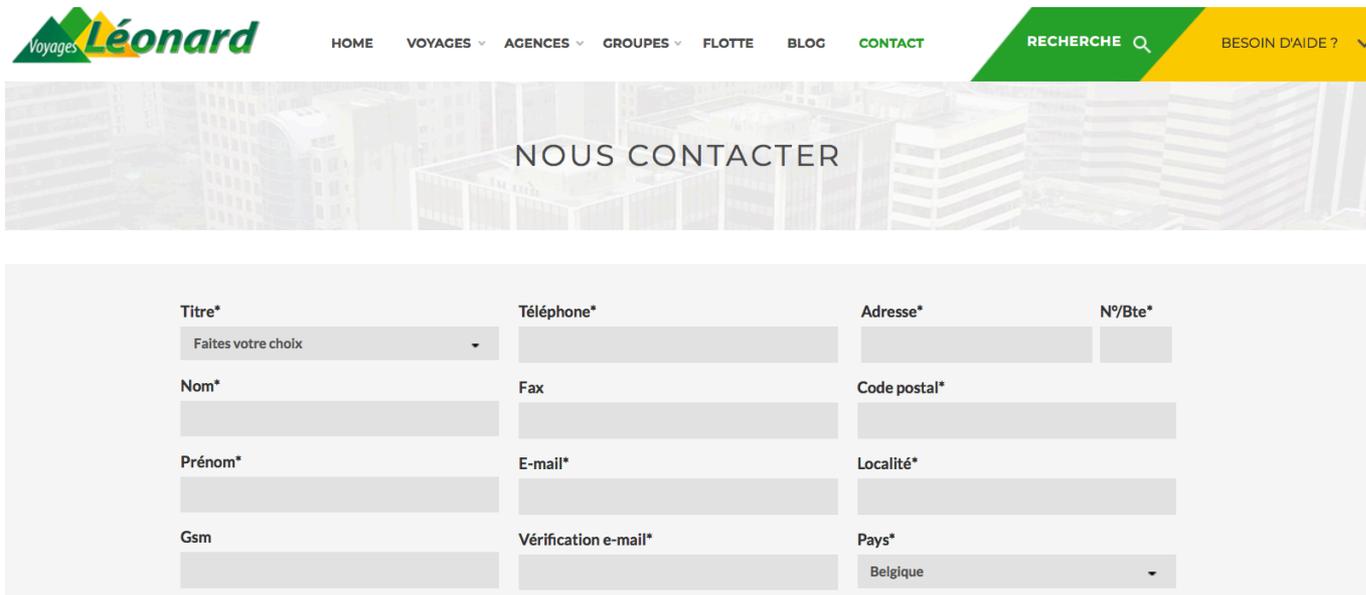
# Comment déposer un dossier qualité ?

- Vous pouvez accéder à ce formulaire aussi à partir du menu *Contact* de notre site web [www.voyages-leonard.com](http://www.voyages-leonard.com)



# Comment déposer un dossier qualité ?

- Complétez le formulaire avec les données de votre client (nom, prénom, adresse, ...)



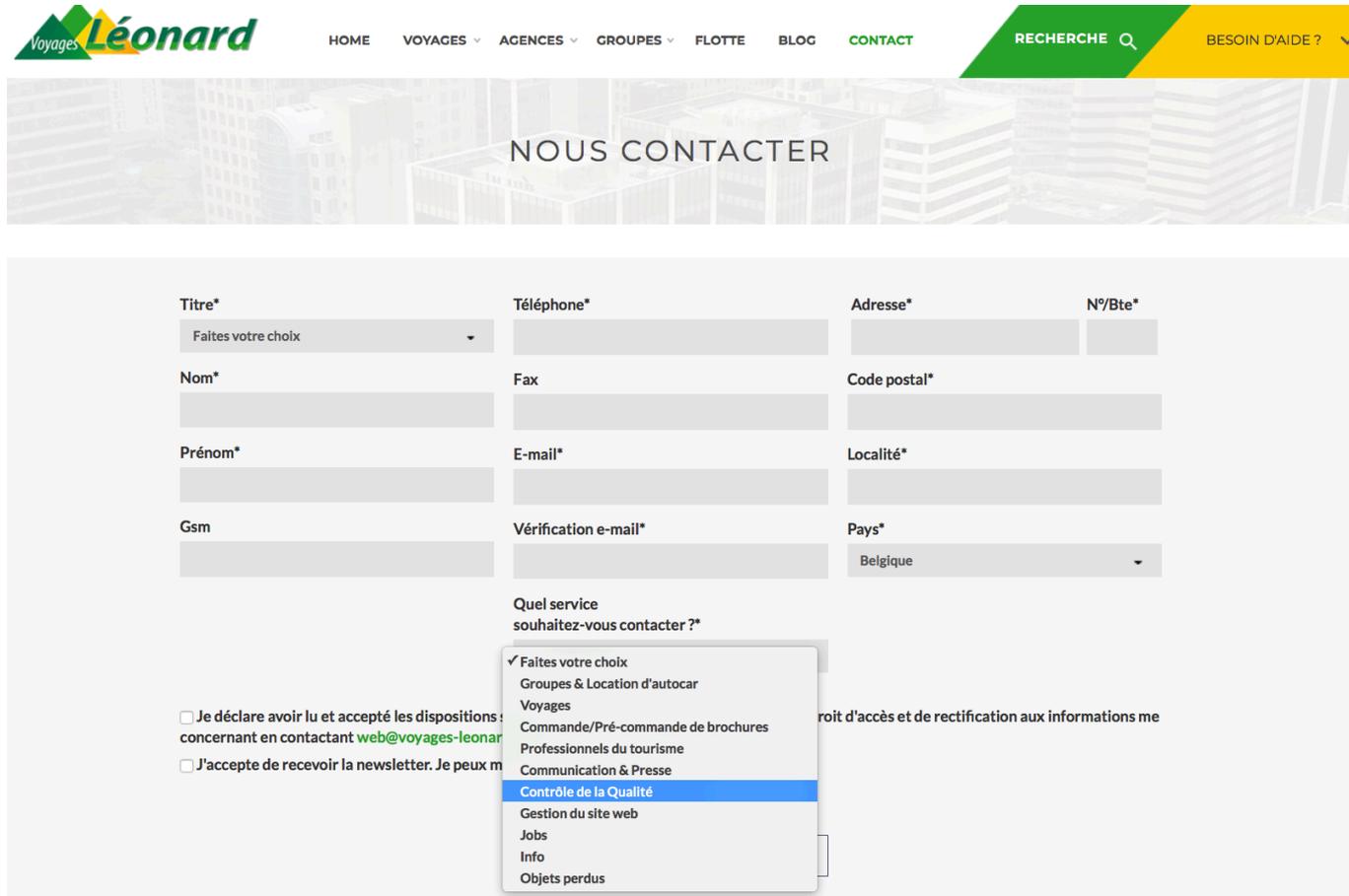
The screenshot shows the 'NOUS CONTACTER' contact form on the Voyages Léonard website. The form is set against a background image of a city skyline. The navigation bar at the top includes 'HOME', 'VOYAGES', 'AGENCES', 'GROUPES', 'FLOTTE', 'BLOG', and 'CONTACT'. There is also a search bar labeled 'RECHERCHE' and a link for 'BESOIN D'AIDE?'. The form itself is a grid of input fields:

Titre*	Téléphone*	Adresse*	N°/Bte*
Faites votre choix			
Nom*	Fax	Code postal*	
Prénom*	E-mail*	Localité*	
Gsm	Vérification e-mail*	Pays*	
		Belgique	

- Indiquez l'email du client. Votre client recevra un avis de réception mais le suivi du dossier sera exclusivement effectué avec votre agence.

# Comment déposer un dossier qualité ?

- Sélectionnez le service « Contrôle de la qualité »



The image shows the contact form on the 'Voyages Léonard' website. The form is titled 'NOUS CONTACTER' and includes the following fields:

- Titre\***: Faires votre choix (dropdown)
- Téléphone\***: [Text input]
- Adresse\***: [Text input]
- N°/Bte\***: [Text input]
- Nom\***: [Text input]
- Fax**: [Text input]
- Code postal\***: [Text input]
- Prénom\***: [Text input]
- E-mail\***: [Text input]
- Localité\***: [Text input]
- Gsm**: [Text input]
- Vérification e-mail\***: [Text input]
- Pays\***: Belgique (dropdown)

Below the form, there is a question: 'Quel service souhaitez-vous contacter?'. A dropdown menu is open, showing the following options:

- ✓ Faires votre choix
- Groupes & Location d'autocar
- Voyages
- Commande/Pré-commande de brochures
- Professionnels du tourisme
- Communication & Presse
- Contrôle de la Qualité** (highlighted)
- Gestion du site web
- Jobs
- Info
- Objets perdus

At the bottom of the form, there are two checkboxes:

- Je déclare avoir lu et accepté les dispositions concernant en contactant [web@voyages-leonard.com](mailto:web@voyages-leonard.com)
- J'accepte de recevoir la newsletter. Je peux m'inscrire à tout moment.

On the right side of the form, there is a link: 'droit d'accès et de rectification aux informations me'.

# Comment déposer un dossier qualité ?

- Complétez la deuxième partie du formulaire

<b>Date de départ*</b>	<b>Intitulé du voyage*</b>	<b>Nom de l'hôtel</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Agence</b>	<b>Numéro de dossier</b>	<b>Joindre des documents</b>
<input type="text" value="Faites votre choix"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choisir les fichiers"/> aucun fichier sélectionné
		<small>(maintenez CTRL et cliquez pour sélectionner plusieurs documents)</small>

**Concerne**

- Transport
- Hôtels
- Excursion(s)
- Guide-Accompagnateur/Chauffeur/hôtesse/Délégué
- Programme de manière général

**Votre message\***

# Comment déposer un dossier qualité ?

- Vous avez la possibilité de joindre un document PDF.

<b>Date de départ*</b>	<b>Intitulé du voyage*</b>	<b>Nom de l'hôtel</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Agence</b>	<b>Numéro de dossier</b>	<b>Joindre des documents</b>
Faites votre choix ▼	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choisir les fichiers"/> aucun fichier sélectionné
		(maintenez CTRL et cliquez pour sélectionner plusieurs documents)
<b>Concerne</b>		
<input type="radio"/> Transport		
<input type="radio"/> Hôtels		
<input type="radio"/> Excursion(s)		
<input type="radio"/> Guide-Accompagnateur/Chauffeur/hôtesse/Délégué		
<input type="radio"/> Programme de manière général		
<b>Votre message*</b>		
<input type="text"/>		

# Comment déposer un dossier qualité ?

- Vous avez la possibilité de joindre un document PDF.

<b>Date de départ*</b>	<b>Intitulé du voyage*</b>	<b>Nom de l'hôtel</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Agence</b>	<b>Numéro de dossier</b>	<b>Joindre des documents</b>
Faites votre choix ▼	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choisir les fichiers"/> aucun fichier sélectionné
		<small>(maintenez CTRL et cliquez pour sélectionner plusieurs documents)</small>

**Concerne**

- Transport
- Hôtels
- Excursion(s)
- Guide-Accompagnateur/Chauffeur/hôtesse/Délégué
- Programme de manière général

**Votre message\***

Comment déposer un dossier qualité ?

## Besoin d'aide ?

Service Qualité

+32 (0)43 87 98 09

[quality@voyages-leonard.be](mailto:quality@voyages-leonard.be)