

Aujourd'hui intégré au groupe luxembourgeois Sales-Lentz, Voyages Léonard a toujours investi sur le long terme et son développement l'a discrètement amené à devenir le numéro un de son secteur. Un esprit d'entreprise fort, une gestion professionnelle, des collaborateurs compétents unis autour du label Voyages Léonard, l'implication de tous dans des valeurs éthiques de respect et d'honnêteté vis-à-vis de nos partenaires, voilà ce à quoi nous croyons! Un engagement fort basé sur la confiance d'une clientèle fidèle.

Pour son site de Barchon,



recherche :  
**EMPLOYÉ(E) SERVICE CLIENTS ET QUALITÉ / ASSISTANT DIRECTION  
TECHNIQUE (H/F)**

**CDI temps plein  
38h/semaine**

#### **Votre mission**

- Le service clients et qualité a pour mission de traiter l'ensemble des plaintes/remarques/commentaires des clients quant à nos produits touristiques. Jusqu'à nouvel ordre, le département groupe n'est pas concerné.
- L'assistance direction technique a pour mission d'implémenter une solution permettant que l'ensemble des travaux/réparations/entretiens effectués sur notre flotte de cars et d'autobus soient correctement enregistrés dans nos systèmes d'informations. S'assurer, le cas échéant, que ces prestations sont correctement refacturées aux assurances, aux fabricants dans le cadre de contrat d'entretien.

#### **Votre profil**

- Vous avez une rédaction aisée et bonne orthographe (indispensable)
- Vous possédez un diplôme niveau baccalauréat en tourisme ou en secrétariat.
- Vous avez une connaissance de l'Anglais pour tenir une conversation téléphonique (Espagnol et Italien sont un +)
- Vous avez le sens de l'organisation et le contact aisé avec la clientèle et les collègues des autres services
- Vous avez le sens du client
- Vous aimez travailler en binôme
- Vous êtes polyvalent
- Vous maîtrisez l'outil informatique ainsi que la suite Office
- Vous êtes dynamique, autonome, rigoureux(se),
- Vous avez de bonnes capacités de communication et d'intégration
- Vous êtes doté d'un indéniable sens commercial
- Vous êtes résistant au stress.

Intéressé(e) ? Envoyez votre candidature (cv et lettre de motivation) avant le 26/04/2019 à :  
Voyages Leonard  
Ressources Humaines, Parc Artisanal, 25 à 4671 Barchon  
Ou par mail : [recrutement@voyages-leonard.be](mailto:recrutement@voyages-leonard.be)  
Ref : Service clients (H/F)