

# EN PRATIQUE

## AVANTAGES

### RÉSA RAPIDE

**Selon l'hôtel jusqu'à -35%** : Consultez nos tableaux de prix ! Ils indiquent la réduction accordée en fonction de votre date d'inscription. Toute modification d'une réservation après la date limite de Résa Rapide entraîne la perte des avantages octroyés.

### AVANTAGES ENFANTS

Nous avons pensé aux enfants en négociant d'importantes réductions auprès de nos partenaires. En outre de nombreux établissements accordent une réduction même lorsque l'enfant est accompagné d'un seul adulte.

### CADEAUX

Encore un privilège pour vous ! Nos partenaires vous proposent de bénéficier d'avantages particuliers à certaines dates, tels que : nuits gratuites, eau et vin à table offerts, pension complète au prix de la demi-pension, voyage de noces, 50 ans de mariage, réduction pour les seniors... et bien d'autres encore.

## BON À SAVOIR

### LITS SUPPLEMENTAIRES

Lorsque c'est possible, les hôteliers placent un 3<sup>ème</sup>, voire un 4<sup>ème</sup> lit dans les chambres doubles. Ceci diminue espace et confort, par contre cela s'accompagne d'une réduction intéressante. Veuillez toujours mentionner le nombre exact de participants, y compris les bébés lors de la réservation. Les hôteliers organisent la disposition des logements en fonction du nombre de voyageurs. Les enfants de 0 à 6 ans ne peuvent en aucun cas dormir dans la partie supérieure des lits superposés. En ce qui concerne les locations vous êtes tenus de communiquer le nombre exact d'occupants, dans le cas où vous seriez plus nombreux à votre arrivée que le nombre signalé sur le voucher, l'accès pourrait vous être interdit.

### ANIMAUX DOMESTIQUES

Les établissements où sont admis les animaux domestiques sont indiqués. Attention, cette mention n'est pas une garantie, le règlement de l'hôtel peut être modifié sans avis préalable. En général les animaux ne sont pas admis au restaurant ou à la piscine. Le coût éventuel pour l'animal est toujours à payer à l'hôtel. Il est prudent de se munir d'un certificat médical récent, et pour les chiens, d'une preuve de vaccination contre la rage. L'animal doit être en conformité avec la législation locale et sa présence doit être précisée lors de la réservation.

### A PAYER A L'HOTEL

Les services supplémentaires à payer à l'hôtel, tels que lit bébé + repas bébé, animal domestique, ... doivent être signalés lors de la réservation. Les montants sont toujours à titre indicatif. Attention, les réductions ne s'appliquent pas sur ces services. Les Voyages Léonard indiquent le montant approximatif du coût des parkings lorsque le renseignement est connu, mais n'effectuent pas de formalités de réservation.

### ARRIVEE TARDIVE

Vos documents de voyage indiqueront les heures d'arrivée et de départ. Au cas où vous arriveriez après cette heure, il est important de prévenir l'hébergeur. A noter qu'en cas d'arrivée tardive et (ou) de départ avancé, les services non consommés, tels que les repas, ne sont pas remboursés.

## ASSURANCES-VOYAGE

### EXIGEZ DE VOTRE AGENCE DE VOYAGES L'ASSURANCE SUPERLÉO !

Négociée spécialement pour vous, en vente exclusive avec les Voyages Léonard, la **SUPERLÉO** est l'assurance voyage qui vous offre les garanties maximales et les plus complètes sur le plan médical !

Adaptée à tout âge, la **SUPERLÉO** couvre le rapatriement et l'annulation à 100% y compris suite à une rechute de maladie en cours lors de la réservation. A 100%, est-ce bien le cas de toutes assurances ? Consultez toutes les garanties ci-dessous et choisissez les vacances sans souci !

- ▶ Déjà en chimio lors de votre réservation, votre père se fait hospitaliser en urgence avant votre départ : l'assurance **SUPERLÉO** couvre à 100%
- ▶ Votre médecin espagnol coûte 100€, la mutualité ne vous rembourse que le ticket modérateur 16€ : l'assurance **SUPERLÉO** couvre à 100%
- ▶ Un rapatriement en Europe coûte 10.000 ou 30.000€ ? Hors Europe 100.000 ou 300.000€ ? L'assurance **SUPERLÉO** couvre à 100%
- ▶ Via mutualité, ni bagages, ni couverture annulation, ni rapatriement, même pour assister à des funérailles d'un membre de la famille proche en Belgique. Par contre, l'assurance **SUPERLÉO** vous couvre bien.

GARANTIES (SANS FRANCHISE)	SUPERLEO	Annulation	Assistance Auto	Assistance Auto +
<b>ANNULATION</b> : couverture à 100% des maladies en traitement lors de la réservation	✓			
<b>ANNULATION</b> : couverture à 100% des maladies stabilisées lors de la réservation	✓	✓		
<b>ANNULATION</b> : couverture 100% en cas de perte/nouvel emploi, incendie, seconde session, complication de grossesse, incendie, ...	✓	✓		
<b>RUPTURE DE VACANCES</b> : en cas de rapatriement, jours perdus remboursés	✓	✓		
<b>ASSISTANCE PERSONNES</b> : rapatriement illimité / frais médicaux à l'étranger 2.000.000€/pers. Remboursement total du ticket modérateur lors de consultation médicales à l'étranger.	✓			
<b>BAGAGES</b> : vol par effraction, agression et dommage causé par la compagnie aérienne 1.250€/pers.	✓			
<b>ACCIDENT DE VOYAGES</b> : capital décès ou invalidité permanente suite à accident 12.500€/pers.	✓			
<b>ASSISTANCE AUTO</b> : en option complémentaire à la prime assurance SUPERLÉO			✓	✓
Véhicule de remplacement 30 jours à l'étranger				✓
<b>PRIME PAR PERSONNE</b>	5€ par jour (min. 25€/pers.)	6% du prix du voyage (min. 25€/police)	2€ par jour, par véhicule	4€ par jour, par véhicule

Ceci n'est qu'un aperçu des conditions générales dont seul le texte nous est opposable. Les assurances doivent être souscrites le jour de la réservation

 **MAPFRE | ASSISTANCE**

Compagnie agréée sous le numéro 2069 par la FSMA et la BNB  
Rue de Trèves, 45/1 - 1040 Bruxelles