

Service Qualité : comment déposer dossier qualité?

Version 18.08.02

Comment déposer un dossier qualité ?

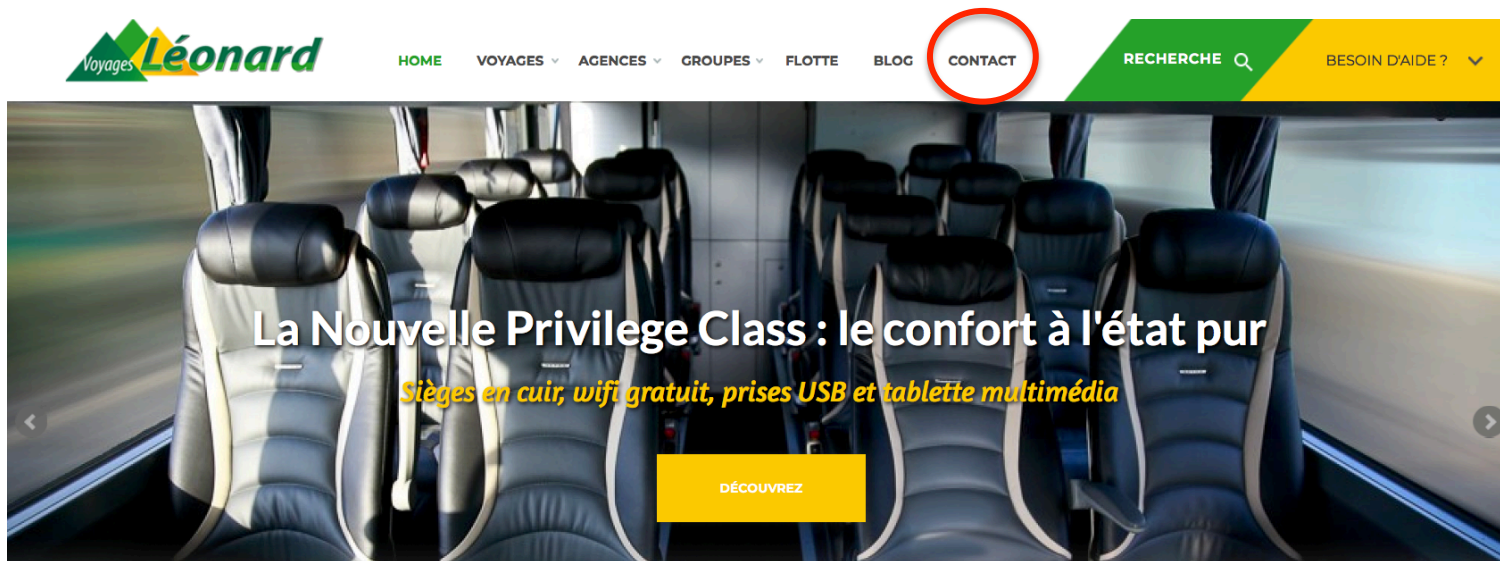
- Pour gagner du temps et garantir un suivi optimal, nous vous conseillons de transmettre vos avis et plaintes clients via notre formulaire en ligne

www.voyages-leonard.com/contact

- Vous pouvez compléter le formulaire pour votre client ou l'inviter à le faire directement via ce lien.

Comment déposer un dossier qualité ?

- Vous pouvez accéder à ce formulaire aussi à partir du menu *Contact* de notre site web www.voyages-leonard.com



Comment déposer un dossier qualité ?

- Complétez le formulaire avec les données de votre client (nom, prénom, adresse, ...)



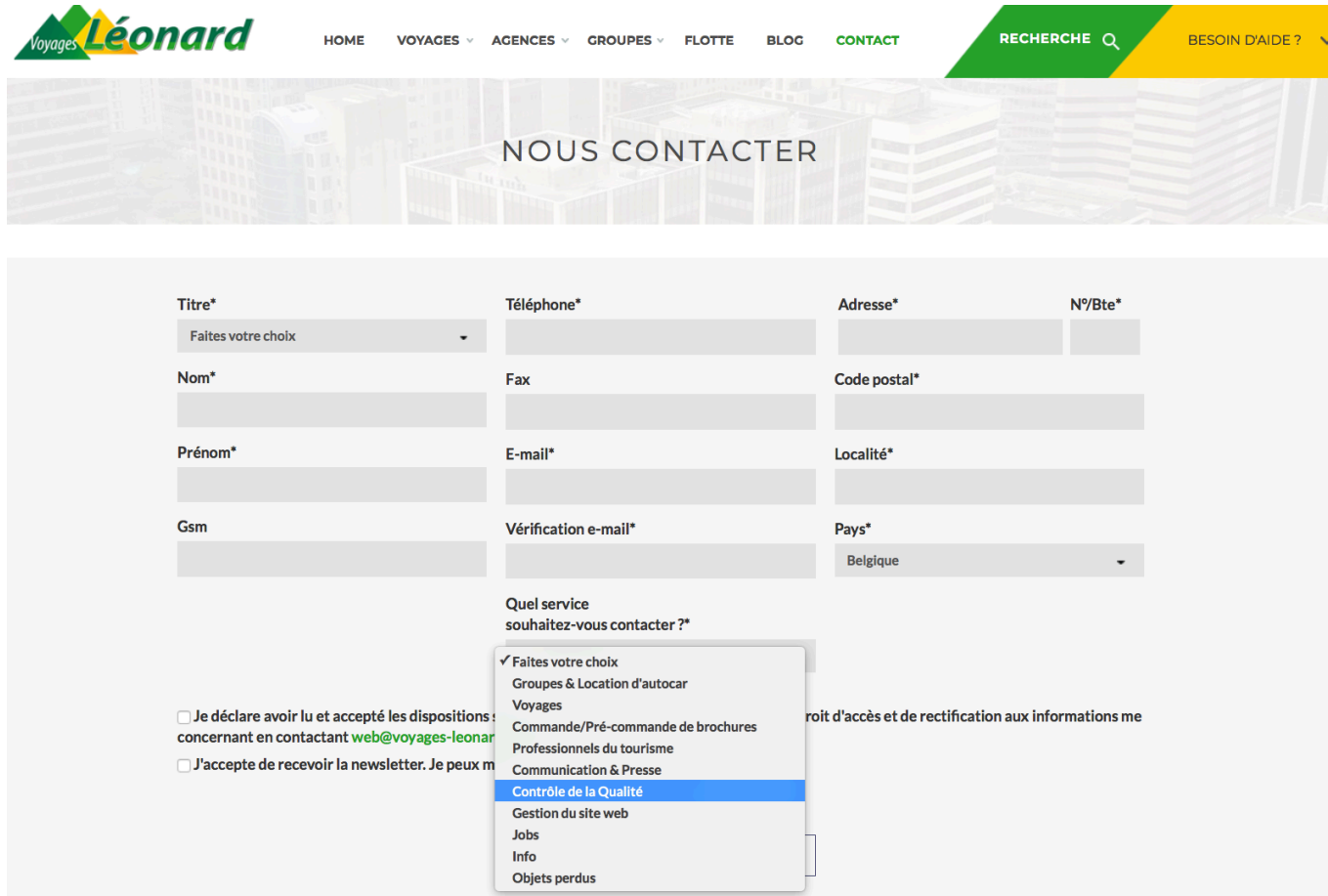
The screenshot shows the 'NOUS CONTACTER' contact form on the Voyages Léonard website. The form is set against a background image of a city skyline. The navigation bar at the top includes 'HOME', 'VOYAGES', 'AGENCES', 'GROUPES', 'FLOTTE', 'BLOG', and 'CONTACT'. On the right, there are links for 'RECHERCHE' and 'BESOIN D'AIDE?'. The form itself is organized into a grid of input fields:

Titre* Faites votre choix	Téléphone*	Adresse*	N°/Bte*
Nom*	Fax	Code postal*	
Prénom*	E-mail*	Localité*	
Gsm	Vérification e-mail*	Pays* Belgique	

- Indiquez l'email du client. Votre client recevra un avis de réception mais le suivi du dossier sera exclusivement effectué avec votre agence.

Comment déposer un dossier qualité ?

- Sélectionnez le service « Contrôle de la qualité »



The image shows the contact form on the Voyages Léonard website. The form is titled 'NOUS CONTACTER' and contains several input fields and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of services, with 'Contrôle de la Qualité' selected.

Voyages Léonard HOME VOYAGES AGENCES GROUPES FLOTTE BLOG CONTACT RECHERCHE BESOIN D'AIDE ?

NOUS CONTACTER

Titre* Faites votre choix	Téléphone*	Adresse*	N°/Bte*
Nom*	Fax	Code postal*	
Prénom*	E-mail*	Localité*	
Gsm	Vérification e-mail*	Pays* Belgique	

Quel service souhaitez-vous contacter ?*

- ✓ Faites votre choix
- Groupes & Location d'autocar
- Voyages
- Commande/Pré-commande de brochures
- Professionnels du tourisme
- Communication & Presse
- Contrôle de la Qualité**
- Gestion du site web
- Jobs
- Info
- Objets perdus

Je déclare avoir lu et accepté les dispositions concernant en contactant web@voyages-leonard.com le droit d'accès et de rectification aux informations me

J'accepte de recevoir la newsletter. Je peux m

Comment déposer un dossier qualité ?

- Complétez la deuxième partie du formulaire

Date de départ*	Intitulé du voyage*	Nom de l'hôtel
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Agence	Numéro de dossier	Joindre des documents
<input type="text" value="Faites votre choix"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choisir les fichiers"/> aucun fichier sélectionné
		<small>(maintenez CTRL et cliquez pour sélectionner plusieurs documents)</small>

Concerne

- Transport
- Hôtels
- Excursion(s)
- Guide-Accompagnateur/Chauffeur/hôtesse/Délégué
- Programme de manière général

Votre message*

Comment déposer un dossier qualité ?

- Vous avez la possibilité de joindre un document PDF.

Date de départ*	Intitulé du voyage*	Nom de l'hôtel
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agence	Numéro de dossier	Joindre des documents
Faites votre choix ▼	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choisir les fichiers"/> aucun fichier sélectionné
		(maintenez CTRL et cliquez pour sélectionner plusieurs documents)
Concerne		
<input type="radio"/> Transport		
<input type="radio"/> Hôtels		
<input type="radio"/> Excursion(s)		
<input type="radio"/> Guide-Accompagnateur/Chauffeur/hôtesse/Délégué		
<input type="radio"/> Programme de manière général		
Votre message*		
<input type="text"/>		

Comment déposer un dossier qualité ?

- Vous avez la possibilité de joindre un document PDF.

Date de départ*	Intitulé du voyage*	Nom de l'hôtel
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Agence	Numéro de dossier	Joindre des documents
Faites votre choix ▼	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choisir les fichiers"/> aucun fichier sélectionné
		(maintenez CTRL et cliquez pour sélectionner plusieurs documents)
Concerne		
<input type="radio"/> Transport		
<input type="radio"/> Hôtels		
<input type="radio"/> Excursion(s)		
<input type="radio"/> Guide-Accompagnateur/Chauffeur/hôtesse/Délégué		
<input type="radio"/> Programme de manière général		
Votre message*		
<input type="text"/>		

Comment déposer un dossier qualité ?

Besoin d'aide ?

Service Qualité

+32 (0)43 87 98 09

quality@voyages-leonard.be