

GUIDE DU VOYAGEUR EN VOITURE

Numéros d'urgence 24h/24 – 7J/7

En cas de problème grave ou urgent, n'hésitez pas à appeler les numéros suivants : 0032(0)495.528.620 ou 0032(0)43.87.98.90.

Vos documents d'identité

Vous devez être en possession de :

- Personnes de 12 ans et + : carte d'identité originale valable (et non d'un duplicata)
- Enfant de – de 12 ans : carte d'identité électronique Kids-ID à demander à votre administration communale.
- Personnes de – de 18 ans non accompagnées de leurs parents : attestation parentale légalisée par la commune.
- Personnes de 75 ans et + : carte d'identité non périmée indiquant une date de validité.
- Non ressortissants belges : sont priés de se renseigner auprès de leur ambassade pour les formalités nécessaires.

Votre assurance-voyage

Nos prix ne comprennent aucune assurance de voyage. Vous avez la possibilité, moyennant supplément, de souscrire auprès de votre agence de voyages une assurance complète de l'EUROPEENNE appelée « FULL LEO ». Lors de la souscription, nous vous remettrons un document avec les conditions générales. Vous y trouverez le numéro de téléphone ainsi que le numéro de police si vous avez besoin d'aide ou d'assistance.

De plus, n'oubliez pas de réclamer les documents nécessaires à votre mutualité. Ces formulaires vous permettront de faire valoir vos droits en matière de soins médicaux à l'étranger.

Contrôle de qualité

Si vous rencontrez un problème durant le voyage, si pour une raison ou une autre vous n'obtenez pas un des services que vous avez réservés et payés, nous vous invitons à le signaler directement au prestataire concerné et/ou personnel Léonard présent. Dans certains cas, exigez une attestation écrite de leur part.

Les Voyages Léonard ne tiendront pas compte des courriers envoyés après votre retour en Belgique si le point exposé dans ce dernier n'a pas été signalé auprès d'une de ces personnes.

Itinéraire

Si vous partez en voiture, nous vous conseillons de préparer votre itinéraire à l'avance et de vous renseigner sur les réglementations routières relatives au pays où vous vous rendez. Voici quelques adresses internet qui pourront vous être utiles :

Pour les itinéraires : www.google.be/maps ou www.viamichelin.be ou www.mappy.be

Pour les réglementations routières : http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination/

Sur ces sites internet, vous trouverez également toutes les informations concernant les péages et/ou vignettes éventuels sur les autoroutes.

A payer sur place

Certains services supplémentaires sont à payer sur place comme le parking, le lit + repas bébé, les animaux domestiques,... Ils doivent être de préférence signalés à la réservation et les montants de ces services supplémentaires sont toujours indiqués dans notre brochure à titre indicatif. Ils peuvent être modifiés par l'hôtelier sans avis préalable. Nous attirons également votre attention sur les places de parking qui sont toujours soumises à la disponibilité sur place.

VOTRE APPRECIATION

Chers clients,

Nous espérons que vous avez passé un excellent voyage ! N'hésitez pas à nous faire part de votre expérience. En plus de notre vécu personnel, votre avis est primordial. Nous vous invitons à remplir le formulaire ci-dessous, passer dans votre agence ou surfer sur www.voyages-leonard.com sous la rubrique « contact – contrôle de la qualité ». Merci de noter qu'aucun courrier ne sera échangé suite à ce formulaire. Nous vous remercions de votre confiance et espérons vous revoir bientôt.

L'équipe des Voyages LEONARD.

VOS COORDONNEES

NOM :

PRENOM :

ADRESSE :

.....

EMAIL :

VOTRE VOYAGE

DESTINATION :

DATE DE DEPART :

HOTEL DE SEJOUR :

DATE DE RETOUR :

INSCRIPTION A L'AGENCE DE

Entourez la note qui correspond à votre appréciation

	Médiocre	Insuffisant	Satisfaisant	Bien	Excellent
Accueil à l'agence	1	2	3	4	5
Qualité de l'hôtel	1	2	3	4	5
Situation de l'hôtel	1	2	3	4	5
Qualité de la chambre	1	2	3	4	5
Qualité des infrastructures	1	2	3	4	5
Amabilité du personnel	1	2	3	4	5
Qualité des repas	1	2	3	4	5
Qualité des animations	1	2	3	4	5
Qualité des excursions	1	2	3	4	5
Note générale du voyage	1	2	3	4	5
Remarques et suggestions :					